**Вводная часть**

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области. Перечень организаций показан в таблице 1.

Перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

ИНН: 5433108116 630530, НСО, Новосибирский район, с. Каменка, ул. Калинина, 25

**Выборочная совокупность респондентов**

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2021 г. году в количестве 8 203 человека. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

Выборочная совокупность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Планируемый охват прошенных в 2021 году (40%), чел |
| Стацио-нар | Полуста-ционар | На дому | Итого |
| 1 | ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат» | 128 | - | - | 128 |

**Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению,** показан в таблице 3.

Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания новосибирской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**98,21**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**99,29**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)»**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**96,88**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»,** балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**98,44**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»,** балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**98,28**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»,** балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**, балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**80,00**

**Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»,** балл

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов»,** балл

(таблица 14)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**92,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»**, балл

(таблица 15)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**99,22**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)»**, балл

(таблица 16)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**99,22**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по параметру «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»**, балл

(таблица 17)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**100,00**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, балл

(таблица 18)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**99,38**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)»**, балл

(таблица 19)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**99,22**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)»**, балл

(таблица 20)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**97,66**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)»**, балл

(таблица 21)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**96,88**

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, балл

(таблица 22)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**97,73**

**Список отзывов и предложений участников опроса по улучшению оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области**

(таблица 23)

|  |
| --- |
| **Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»** |
| Вопрос | Ответы |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации | Не всегда можно найти здание |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | Не обращался |
| Не общаюсь и не обращаюсь в дистанционной форме |

**Рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области по итогам оценки качества оказания услуг**, балл

(таблица 24)

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»

**97,34**

**Выводы:**

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области находятся на высоком уровне.

**Рекомендации:**

Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»:

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).